

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL COMEDOR

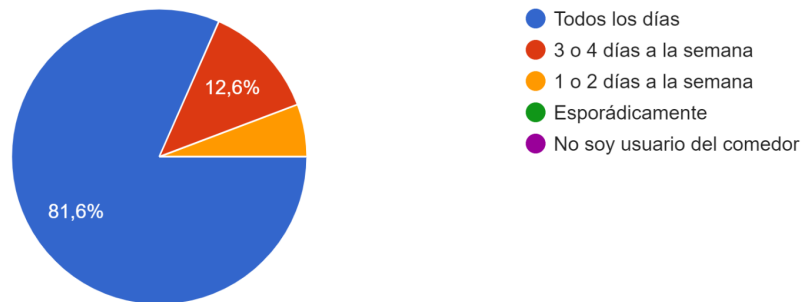
Tras la realización de la encuesta anónima sobre el grado de satisfacción de los usuarios del comedor, se han recibido 87 respuestas. El día con más usuarios que tiene el comedor son 236, por lo que han contestado **aproximadamente el 36,4%** de los usuarios.

La encuesta ha sido totalmente anónima y sólo se ha permitido una respuesta por cuenta de correo.

En este documento se resumen los resultados que se han obtenido y los comentarios que se han recibido para mejorar el servicio, que han sido muchos. En todo momento la intención es reflejar la opinión de los usuarios.

¿Cuál es su frecuencia de uso del comedor?

87 respuestas

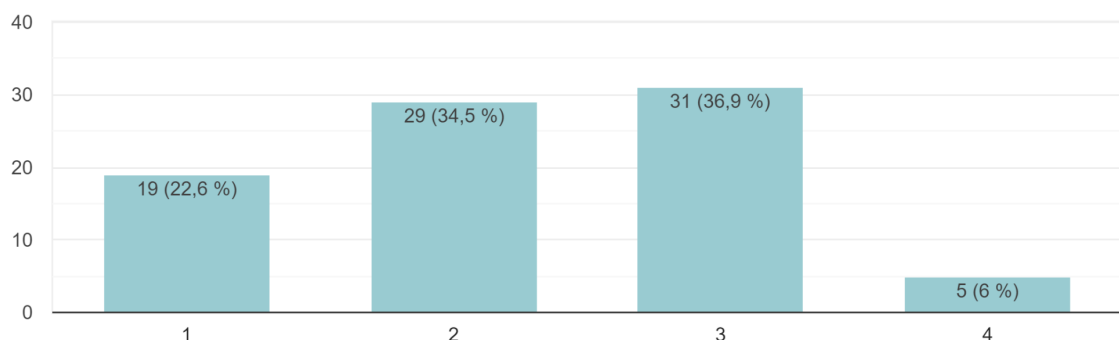


### En relación a la comida:

1-Nada satisfecho 2-Poco satisfecho 3-Satisfecho 4-Muy satisfecho

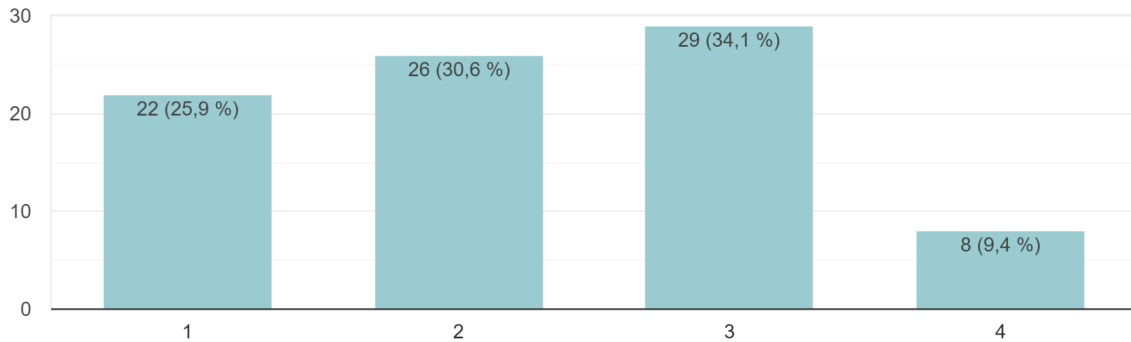
En relación a la calidad y la elaboración de los platos servidos

84 respuestas



En relación a la **calidad del menú**, el **57%** se encuentra **poco satisfecho o nada satisfecho**.

En relación a la variedad del menú  
85 respuestas



En relación a la variedad el **57%** de los encuestados están **poco o nada satisfechos** con la **variedad del menú**.

### RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO:

La calidad ha ido empeorando durante los últimos cursos. Cada vez los platos tienen menor calidad y la fruta que les dan en ocasiones está muy madura y es poco variada.

La cantidad es insuficiente sobre todo los días en los que hay comida que les gusta.

Se solicita que el reparto de la comida sea igual o parecido en todos los platos, al servir la cantidad varía mucho entre platos, a algunos niñ@s les toca platos con más cantidad que otros, además de haber desigualdad también en el contenido, a algunos niñ@s les toca mayoritariamente un ingrediente y a otros otro sin que haya un equilibrio.

El menú es poco variado, repetitivo. Otros años era más variado, por ejemplo, había hamburguesas, lasaña, pasta con salsas más variadas, pollo asado.

Hay platos que a una gran mayoría no les gusta y podrían ser sustituidos por alguna otra receta igual de saludable.

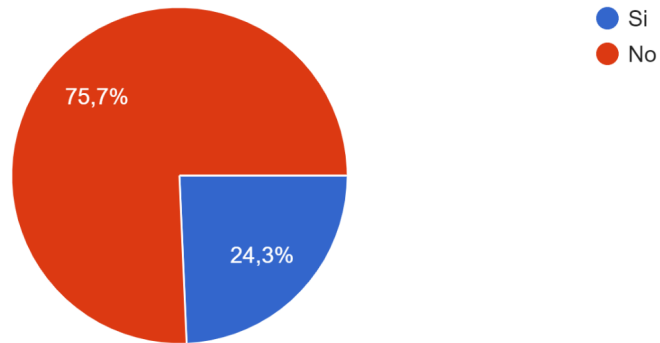
Se solicita que se vuelva a la comida especial, como helado o perrito, el último día de trimestre porque, aunque es poco saludable, es muy ocasional, también a los postres lácteos.

### En relación con el personal:

1-Nada satisfecho 2-Poco satisfecho 3-Satisfecho 4-Muy satisfecho

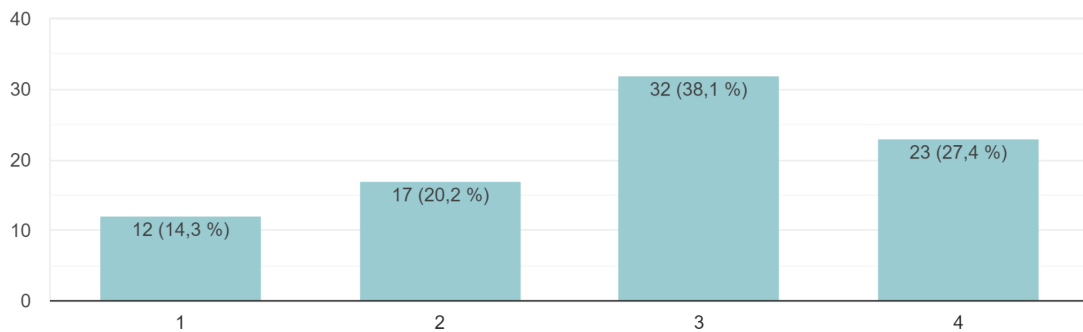
¿Suele haber profesores del colegio (no monitores) en el comedor?

74 respuestas



Atención y dedicación de las cuidadoras DURANTE la comida

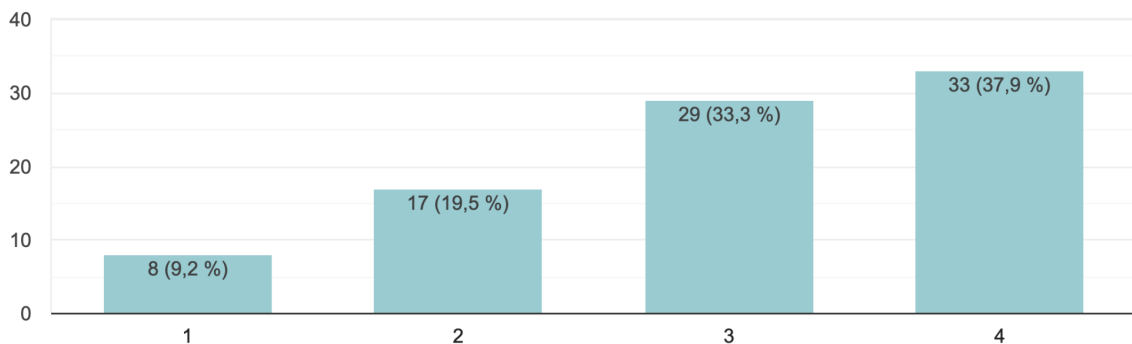
84 respuestas



El **65,5%** de los encuestados está **satisfecho o muy satisfecho** con la **atención** recibida por sus hij@s **durante las comidas**.

Atención y dedicación de las cuidadoras DESPUÉS de la comida (vigilancia de los niños, actividades que se realizan...)

87 respuestas



El **71,2 %** de los encuestados está **satisfecho o muy satisfecho** con la **atención** que reciben sus hij@s **después de comer**.

## RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO:

Muchos de los comentarios expresan quejas debido al número de monitores que hay por niñ@, que les impide dar una atención adecuada, haciendo que los niñ@s tarden en ser atendidos cuando necesitan su ayuda, como por ejemplo cuando necesitan que les sirvan agua o cambiar de plato.

También son varios los comentarios sobre la penalización a los niñ@s que comen más lentos, se les mete prisa a todos y si hay una comida que les gusta sólo repiten los más rápidos. Se sugiere que se establezcan tiempos y se intenten establecer hábitos saludables.

Se plantea como mejora, la necesidad de posibilitar la comunicación entre los monitores y los padres, porque no existe ninguna vía por la que puedan comunicarse .

Se destaca que el trato que reciben los niñ@s depende del monitor que les toca, hay monitores más sensibles y más comprensivos con los niñ@, otros más estrictos y otros que tienen tendencia a castigar. Varios comentarios se quejan de los castigos generalizados que resultan injustos y dejan a los niñ@s sin jugar después de comer.

Han quedado reflejadas varias quejas sobre la cantidad del ruido que hay en el comedor.

Se solicita mayor flexibilidad en el horario de recogida y que los niñ@s no sean llamados a gritos.

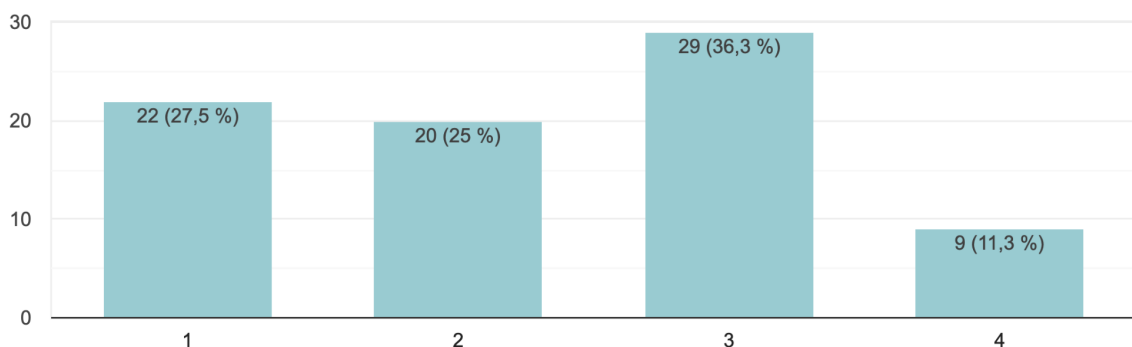
Se plantea que les proporcione a los niñ@s material para que puedan realizar actividades variadas después de comer.

### En relación con la organización del comedor:

1-Nada satisfecho 2-Poco satisfecho 3-Satisfecho 4-Muy satisfecho

Conocimiento de las normas y organización del comedor

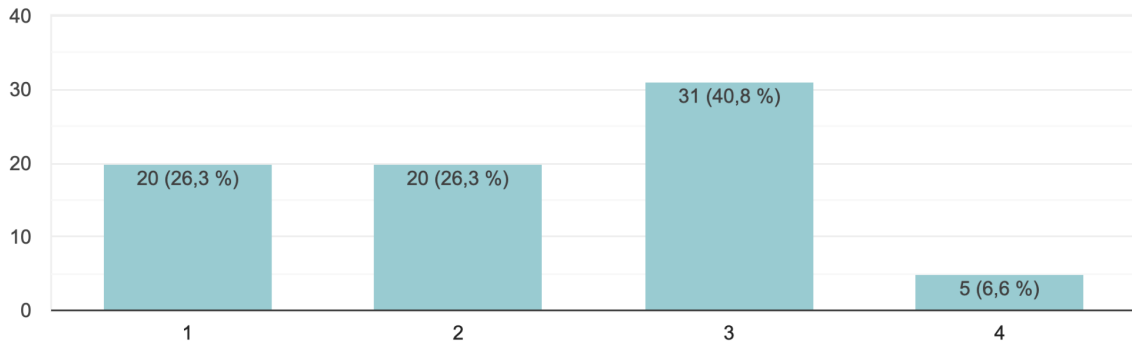
80 respuestas



Un **53%** está **poco satisfecho o nada satisfecho** con el **conocimiento** que se tiene de las **normas y organización** del comedor.

Respecto a la adecuación de las normas al contexto escolar (normas claras y unificadas para los distintos niveles)

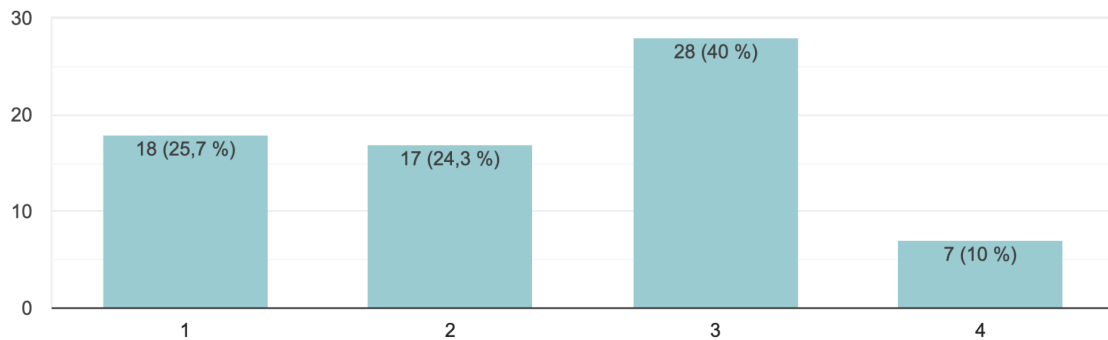
76 respuestas



Un **53%** está **poco satisfecho o nada satisfecho** con la **adecuación de las normas** al contexto escolar.

Respecto a las medidas sancionadoras para los alumn@s que no cumplen las normas

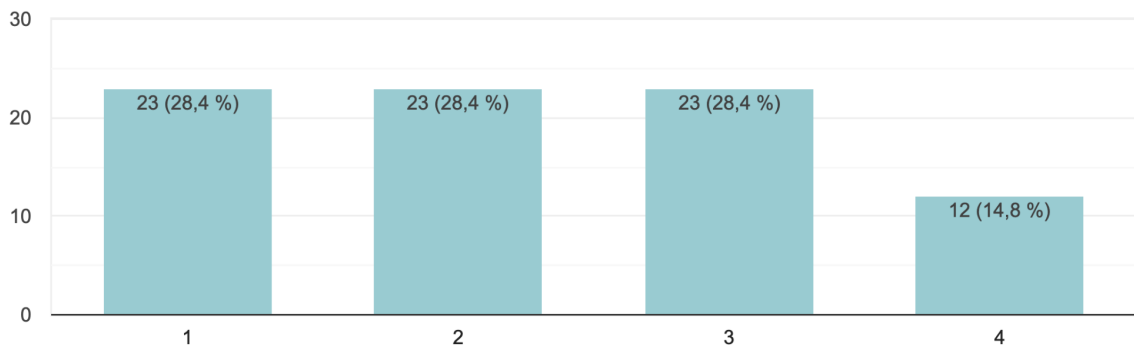
70 respuestas



En esta pregunta hay una división de opiniones, pero la **mayoría de los encuestados (40%) se encuentran satisfechos con las medidas sancionadoras**, seguidos por un 26% que no están nada satisfechos con esas medidas.

Respecto a las normas de higiene (lavado de manos, limpieza de las instalaciones...)

81 respuestas



En cuanto a las **normas de higiene**, un **57%** está **poco satisfecho o nada satisfecho**.

### RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO:

La necesidad de que los niñ@s se laven las manos queda patente en muchas de las observaciones de este apartado, muchas veces los niñ@s no se lavan las manos y no encuentran jabón y papel en los cuartos de baño, tampoco se lavan los dientes después de comer.

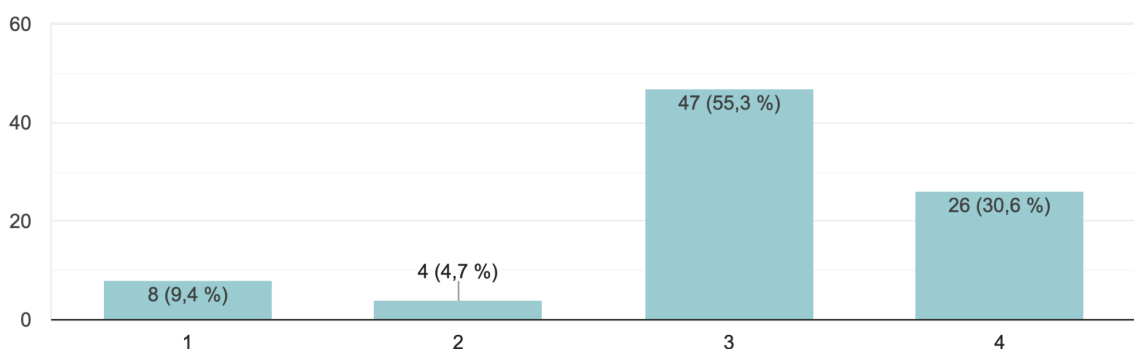
Hay un desconocimiento general de las normas y de la organización del comedor. Posiblemente los resultados tan dispares se deban a eso y a que en unos cursos las normas aplicadas parecen ser distintas a las de otros.

### EN RELACIÓN AL HORARIO:

1-Nada satisfecho 2-Poco satisfecho 3-Satisfecho 4-Muy satisfecho

Organización del horario de inicio de la comida (entrada de los alumn@s al comedor)

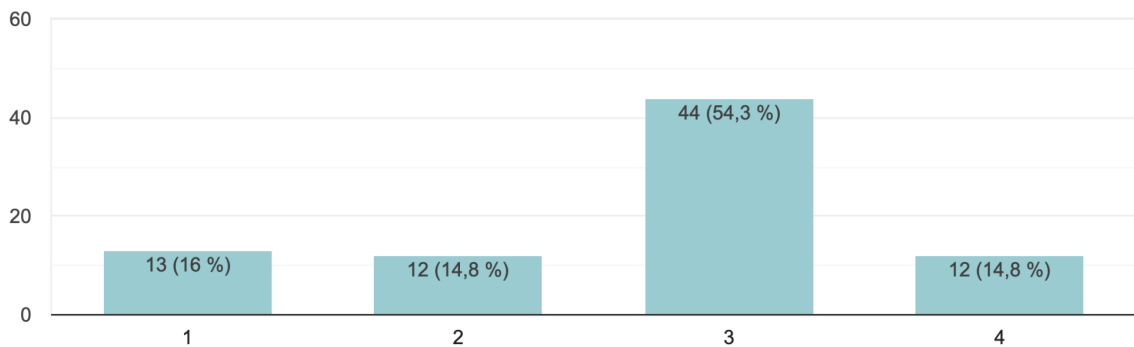
85 respuestas



El **86%** de los encuestados **está satisfecho o muy satisfecho** con el **horario de inicio de la comida**.

### Tiempo dedicado a la comida

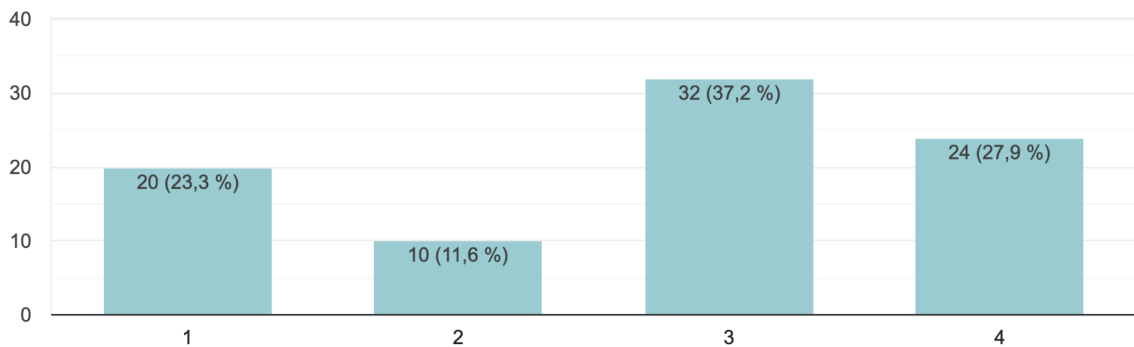
81 respuestas



Un **69%** de los encuestados está **satisfecho o muy satisfecho** con el **tiempo dedicado a la comida**.

### Horario de recogida de los alumn@s

86 respuestas



El **65%** está **satisfecho o muy satisfecho** con el **horario de recogida** de los alumn@s.

## RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO:

Para mejorar el servicio se pide que a los niños no se les meta prisa para que acaben de comer, parece ser que ésto se agudiza con los niños que entran más tarde al comedor.

Muchas madres y padres desconocen cómo se organiza este año el comedor, si hay turnos, y no entienden por qué los niñ@s cambian de compañer@s de comedor.

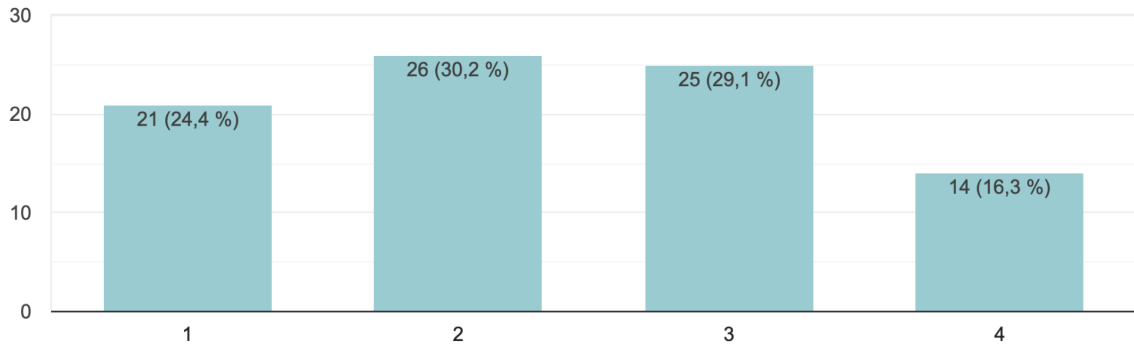
Se solicita que se amplíe el horario de recogida del comedor, que permanece cerrado desde las 15:15 a 15:40, para facilitar la conciliación.

**En relación al servicio completo:**

1-Nada satisfecho 2-Poco satisfecho 3-Satisfecho 4-Muy satisfecho

Mi hij@ va contento al comedor y no se queja

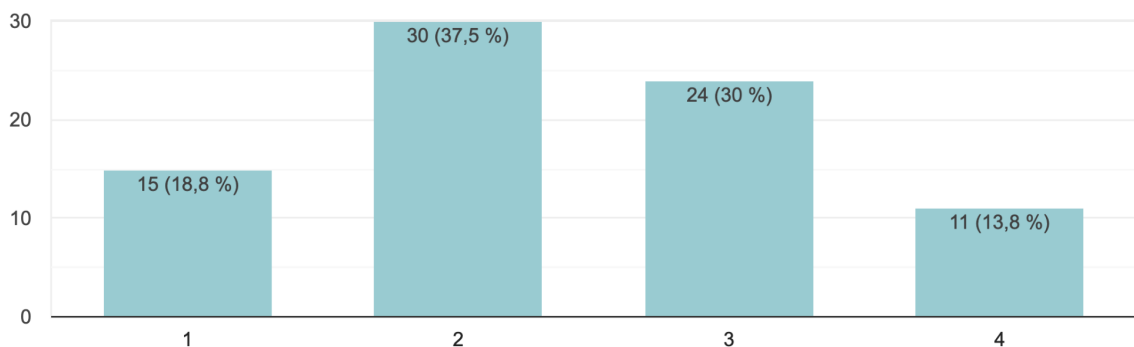
86 respuestas



Un **55%** de los encuestados está **poco satisfecho o nada satisfecho** respecto a lo **contento que va su hij@ al comedor**.

El Centro Educativo está atento del buen funcionamiento del comedor

80 respuestas



Un **56 %** está **poco satisfecho o nada satisfecho** con la **atención que el Centro Educativo presta al buen funcionamiento del comedor**.



## ¿CÓMO MEJORARÍA EL SERVICIO DE COMEDOR?

En este apartado hemos recibido muchas sugerencias que hemos intentado reflejar en los siguientes puntos:

- Mejorar la calidad y variedad de las comidas.
- Mayor número de monitor@s y que el trato que den todas ell@s sea atento y cariñoso, sin gritos, sin presiones y sin amenazas.
- Una mayor higiene de manos y de dientes a la entrada y a la salida.
- Disminuir el ruido del comedor.
- No meter prisa al alumnado para que coma más rápido para terminar antes y no premiar con repetir sólo a los que comen más rápido
- Que los padres y madres puedan (previo aviso y pago) probar la comida o visitar el comedor.
- Mejor conocimiento de las normas y el funcionamiento interno del comedor así como del profesor@ responsable de comedor.
- A los usuari@s de infantil les gustaría poder recibir información y/o comunicarse con las monitor@s.
- Cambiar de empresa porque desde que está la actual el servicio ha empeorado.

## AGRADECIMIENTOS:

- ★ A las monitoras de infantil. Especialmente a Nerea, cuya atención a los niños es espectacular.
- ★ A Diana que atiende muy bien a los niñ@s.
- ★ A Carmen por su excelente labor.
- ★ A Clara por ser atenta con niñ@s y familias.
- ★ A Ana porque es muy atenta y cariñosa con los niñ@s.
- ★ A Raúl porque aunque tiene muchos niñ@s a su cargo siempre l@s atiende con una sonrisa.
- ★ A Vanesa porque hace que mi hij@ vaya más feliz al comedor.
- ★ Al AMPA por realizar esta encuesta.